

UBND TỈNH BẾN TRE
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 3154/SYT-NVY

V/v báo giải trình chất vấn của
đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh
về số lượng thuốc và thời gian
chờ khám bệnh, chữa bệnh
BHYT

Bến Tre, ngày 01 tháng 12 năm 2017

Kính gửi:

- Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh Bến Tre;
- Đại biểu Bùi Thị Thùy Trang.

Thực hiện Công văn số 748/VPĐND-TH ngày 27 tháng 11 năm 2017 của Hội đồng nhân dân tỉnh Bến Tre về việc chuyển phiếu chất vấn;

Căn cứ nội dung chất vấn về Vì sao năm nay khi khám chữa bệnh cho người có thẻ BHYT bác sĩ cho thuốc ít, trong khi phải chờ đợi lâu, nhất là những ngày cuối tháng thì càng thiếu thuốc để điều trị trầm trọng. Cho biết nguyên nhân vì sao, trách nhiệm thuộc về ai, giải pháp khắc phục.

Sở Y tế xin giải trình như sau:

Từ 01/01/2016 đã thực hiện thông tuyến bảo hiểm y tế (tuyến huyện trở xuống) nên người bệnh có quyền lựa chọn cơ sở khám chữa bệnh, do đó dẫn tới tình trạng quá tải cục bộ, đông người nên phải chờ đợi có lâu hơn ở một số cơ sở. Kéo theo tình trạng này thì nhu cầu thuốc để điều trị có cao hơn trong lúc đông bệnh. Nhưng trên mặt bằng chung thì hiện nay việc thiếu thuốc và thời gian khám chữa bệnh cũng giảm nhiều so với trước đây nhờ vào các kỹ thuật mới và các cải cách khu khám.

Tuy nhiên với trách nhiệm của người quản lý, chúng tôi rất cảm ơn và tôn trọng những chia sẻ của cử tri. Chúng tôi sẽ cho rà soát lại để chấn chỉnh.

Cụ thể:

- Để đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh của người dân, Sở Y tế có chỉ đạo các cơ sở khám chữa bệnh tổ chức sắp xếp tăng số lượng bàn khám bệnh;
- Xây dựng quy trình khám chữa bệnh khoa học, hướng dẫn cụ thể để thực hiện, bố trí các phòng, quầy cấp phát thuốc, bàn hướng dẫn, đẩy mạnh hoạt động của tổ công tác xã hội để giúp đỡ, hướng dẫn người bệnh đến khám chữa bệnh đúng chuyên khoa;
- Bố trí thêm nhân lực cho các cơ sở còn thiếu nguồn nhân lực để đảm bảo phục vụ người bệnh ngày càng tốt hơn;
- Kiểm tra thường xuyên việc thực hiện quy tắc ứng xử đáp ứng sự hài lòng người bệnh;

- Triển khai dịch vụ y tế mới kỹ thuật cao thuộc danh mục kỹ thuật Bộ Y tế quy định để người bệnh được thụ hưởng tại địa phương;
- Đầu tư cơ sở vật chất phục vụ công tác khám chữa bệnh;

Trên đây là nội dung giải trình của Sở Y tế đối với đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TV, BGD-SYT;
- Lưu: VT, NVY, ng.



NGÔ VĂN TÁN